

«УТВЕРЖДАЮ»
 Руководитель Исполнительного комитета
 Дрожжановского муниципального района
 Республики Татарстан
 Р.И. Мухаметзянов
 2023г.



**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета
 Дрожжановского муниципального района Республики Татарстан**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству.	постоянно
2.	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3.	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке.	постоянно
5.	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).	постоянно
6.	Организация специалистами мероприятий: - проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта; - проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября). <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан)</i>	февраль-март 2024 года ноябрь 2024 года
7.	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: -комплексного плана по защите прав потребителей; -графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП*); часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9.	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования.	по мере необходимости

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг